

АКТ
проверки исполнения муниципального задания
муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания
Новоселовского района
«Комплексный центр социального обслуживания населения»

МБУСО «КЦСОН» Новоселово

16.01.2020

с. Новоселово

Нами, комиссией в составе:

Председателя комиссии - начальника территориального отделения краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения» (ТО КГКУ «УСЗН») Игошевой Ольги Борисовны.

Членами комиссии: начальника отдела Попковой Марины Сергеевны ТО КГКУ «УСЗН», заместителя директора МБУСО «КЦСОН» Гесс Светланы Юрьевны, главного бухгалтера МБУСО «КЦСОН» Белякиной Екатерины Михайловны, ведущего экономиста МБУСО «КЦСОН» Ефремовой Светланы Сергеевны проведена проверка по исполнению муниципального задания МБУСО «КЦСОН»

за период с 01.01.2019 по 31.12.2019

Основание для проведения проверки: приказ управления социальной защиты населения администрации Новоселовского района от 11.10.2017 № 71

1. Наименование услуг, в отношении которых проводится проверка:

1.1. Предоставление социального обслуживания в форме **на дому**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочных социальных услуг (**очно, бесплатно**).

По следующим основаниям признания нуждаемости:

- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

1.2. Предоставление социального обслуживания в форме **на дому**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочных социальных услуг (**очно, платно**).

По следующим основаниям признания нуждаемости:

- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

- гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

1.3. Предоставление социального обслуживания в форме **на дому**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочных социальных услуг (**заочно, бесплатно**).

По следующим основаниям признания нуждаемости:

- гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;
- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.4. Предоставление социального обслуживания в **полустационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочных социальных услуг (**очно, бесплатно**).

По следующим основаниям признания нуждаемости:

- гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности;
- гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;
- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
- гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

1.5. Предоставление социального обслуживания в **полустационарной форме**, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала

получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочных социальных услуг (**очно, платно**).

По следующим основаниям признания нуждаемости:

- гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
- гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

2. Проверка исполнения муниципального задания проведена по следующим направлениям:

2.1. Соответствие объема предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания.

2.2. Соответствие качества предоставленных муниципальных услуг параметрам муниципального задания.

2.3. Соответствие контингента потребителей муниципальных услуг параметрам муниципального задания.

3. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги приведены в соответствии с ведомственным перечнем муниципальных услуг, который утвержден постановлением администрации Новоселовского района от 01.09.2015 г. № 405.

В ходе проверки установлено:

Расчет оценки выполнения муниципального задания по показателям ежеквартального отчета о выполнении муниципального задания по показателям, характеризующим качество и объем муниципальных услуг. Данные для расчета представлены в таблице:

22.047.0

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, бесплатно), включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочных социальных услуг.

Муниципальная услуга 1 (8800000.99.0AЭ26AA08000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итоговая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1	План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получателей	45 %	46,74%	1,74	100	1	2	110	110	
Удовлет-ть	97 %	100%	0	100					
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100					
Повыше-не кач-ва	95% и более	100%	0	100					
Итого:				100				110	

Муниципальная услуга 2 (8800000.99.0АЭ26АА02000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итоговая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получат-ей	45 %	46,74%	1,74	100	3	1	1	0	100	
Удовлет-ть	97 %	100	0	100						
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100%	0	100						
Итого:				100						

Муниципальная услуга 3 (8800000.99.0АЭ26АА01000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итоговая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получат-ей	45 %	46,74%	1,74	100	4	72	88	110	110	
Удовлет-ть	97 %	100%	0	100						
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100%	0	100						
Итого:				100						

Муниципальная услуга 4 (8800000.99.0АЭ26АА04000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итоговая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получат-ей	45%	46,74%	1,74	100	2	24	20	83,33	83,33	
Удовлет-ть	97 %	100%	0	100						
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100%	0	100						
Итого:				100						

22.048.0

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (заочно, бесплатно), включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочных социальных услуг.

Муниципальная услуга 5 (8800000.99.0.АЭ27АА04000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итогов ая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Удовлет-ть	97 %	100	0	100	10	3	3	0	100	
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100	0	100						
Итого:				100						

Муниципальная услуга 6 (8800000.99.0.АЭ27АА01000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итогов ая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Удовлет-ть	97 %	100%	0	100	8	5	5	0	100	
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100%	0	100						
Итого:				100						

Муниципальная услуга 7 (8800000.99.0.АЭ27АА07000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при отсутствии работы и средств к существованию*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итогов ая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Удовлет-ть	97 %	100	0	100	11	1	1	0	100	
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100	0	100						
Итого:				100						

Муниципальная услуга 8 (8800000.99.0.АЭ27АА02000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итогов ая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Удовлет-ть	97 %	100	0	100	9	1	1	0	100	
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100	0	100						
Итого:				100						

Муниципальная услуга 9 (8800000.99.0.АЭ27АА08000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итогов ая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Удовлет-ть	97 %	100	0	100	12	1	1	0	100	
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100	0	100						
Итого:				100						

22.043.0

Предоставление социального обслуживания в форме на дому (очно, платно), включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочных социальных услуг.

Муниципальная услуга 10 (8800000.99.0.АЭ22АА01000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итогов ая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получат-ей	45 %	46,74%	1,74	100	7	76	97	110	110	
Удовлет-ть	97 %	100%	0	100						
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100%	0	100						
Итого:				100						

Муниципальная услуга 11 (8800000.99.0.АЭ22АА02000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итогов ая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получа-ей	45 %	46,74%	1,74	100	6	1	2	0	110	
Удовлет-ть	97 %	100	0	100						
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-не кач-ва	95% и более	100%	0	100						
Итого:				100						

Муниципальная услуга 12 (8800000.99.0.АЭ22АА04000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итогов ая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получа-ей	45 %	46,74%	1,74	100	5	20	23	0	110	
Удовлет-ть	97 %	100%	0	100						
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-не кач-ва	95% и более	100%	0	100						
Итого:				100						

22.042.0

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (очно, платно), включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочных социальных услуг.

Муниципальная услуга 13 (8700000.99.0.АЭ21АА01000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итоговая, %						
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2							
Доля получат-ей	45 %	46,74%	1,74	100	24	6	6	0	100							
Кол-во наруш-ий	0	0	0	100												
Удовлет-ть	97 %	100	0	100												
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100												
Доступ-ть	90% и более	100%	0	100												
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100	0	100												
Итого:				100											100	100

Муниципальная услуга 14 (8700000.99.0.АЭ21АА04000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итоговая, %						
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2							
Доля получат-ей	45 %	46,74%	1,74	100	23	1	1	0	100							
Кол-во наруш-ий	0	0	0	100												
Удовлет-ть	97 %	100%	0	100												
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100												
Доступ-ть	90% и более	100%	0	100												
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100%	0	100												
Итого:				100											100	100

Муниципальная услуга 15 (8700000.99.0.АЭ21АА05000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итоговая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получателей	45 %	46,74%	1,74	100	22	1	1	0	100	
Кол-во нарушений	0	0	0	100						
Удовлет-ть	97 %	100	0	100						
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Доступ-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100	0	100						
Итого:				100						

Муниципальная услуга 16 (8700000.99.0.АЭ21АА06000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итоговая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получателей	45 %	46,74%	1,74	100	21	1	1	0	100	
Кол-во нарушений	0	0	0	100						
Удовлет-ть	97 %	100	0	100						
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Доступ-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100	0	100						
Итого:				100						

22.046.0

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме (очно, бесплатно), включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг; услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов; срочных социальных услуг

Муниципальная услуга 17 (8700000.99.0.АЭ25АА07000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при отсутствии работы и средств к существованию*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итоговая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получат-ей	45 %	46,74%	1,74	100	14	9	12	0	110	
Кол-во наруш-ий	0	0	0	100						
Удовлет-ть	97 %	100%	0	100						
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Доступ-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100%	0	100						
Итого:				100						

Муниципальная услуга 18 (8700000.99.0.АЭ25АА03000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итоговая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получат-ей	45 %	46,74%	1,74	100	18	1	1	0	100	
Кол-во наруш-ий	0	0	0	100						
Удовлет-ть	97 %	100	0	100						
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Доступ-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100	0	100						
Итого:				100						

Муниципальная услуга 19 (8700000.99.0.АЭ25АА01000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин, частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итоговая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получат-ей	45 %	46,74%	1,74	100	20	860	845	98,26	98,26	
Кол-во наруш-ий	0	0	0	100						
Удовлет-ть	97 %	100%	0	100						
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Доступ-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100%	0	100						
Итого:				100					98,26	

Муниципальная услуга 20 (8700000.99.0.АЭ25АА08000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итоговая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получат-ей	45 %	46,74%	1,74	100	13	20	20	0	100	
Кол-во наруш-ий	0	0	0	100						
Удовлет-ть	97 %	100%	0	100						
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Доступ-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100%	0	100						
Итого:				100					100	

Муниципальная услуга 21 (8700000.99.0.АЭ25АА05000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итоговая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получат-ей	45 %	46,74%	1,74	100	16	542	556	0	102,58	
Кол-во наруш-ий	0	0	0	100						
Удовлет-ть	97 %	100%	0	100						
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Доступ-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100%	0	100						
Итого:				100						

Муниципальная услуга 22 (8700000.99.0.АЭ25АА02000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итоговая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получат-ей	45 %	46,74%	1,74	100	19	1	1	0	100	
Кол-во наруш-ий	0	0	0	100						
Удовлет-ть	97 %	100	0	100						
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Доступ-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100	0	100						
Итого:				100						

Муниципальная услуга 23 (8700000.99.0.АЭ25АА06000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итогов ая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получат-ей	45 %	46,74%	1,74	100	15	335	347	0	103,58	
Кол-во наруш-ий	0	0	0	100						
Удовлет-ть	97 %	100%	0	100						
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Доступ-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100%	0	100						
Итого:				100						

Муниципальная услуга 24 (8700000.99.0.АЭ25АА04000)

Основание признания нуждаемости: *гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;*

№ п/п	Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги				№ п/п	Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги				ОЦ итогов ая, %
	План	Факт	Откл., %	К 1		План	Факт	Откл., %	К 2	
Доля получат-ей	45 %	46,74%	1,74	100	17	305	314	0	102,95	
Кол-во наруш-ий	0	0	0	100						
Удовлет-ть	97 %	100%	0	100						
Укомпл-ть	90% и более	100%	0	100						
Доступ-ть	90% и более	100%	0	100						
Повыш-ие кач-ва	95% и более	100%	0	100						
Итого:				100						

Общий процент выполнения муниципального задания составил 101,06 % от плана.

Начальник ТО КГКУ «УСЗН»

О.Б. Игошева

Начальник отдела ТО КГКУ «УСЗН»

М.С. Попкова

Заместитель директора

С. Ю. Гесс

Главный бухгалтер

Е.М. Белякина

Ведущий экономист

С.С. Ефремова